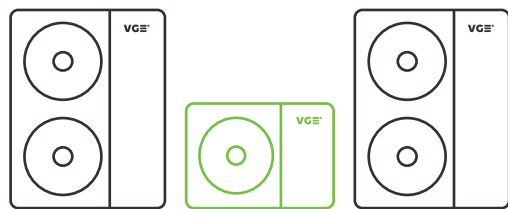


VGE

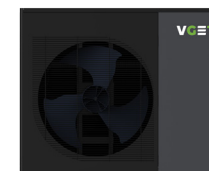
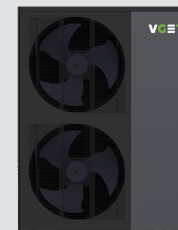
seria **EcoAir**
z technologią EVI DC

VGE

seria **EcoAir**
z technologią EVI DC



Wszechstronność
i inteligencja



KARTA GWARANCYJNA

POMP CIEPŁA POWIETRZE-WODA SERII VGE ECO AIR

VGE - Generalny Dystrybutor: Solgen sp. z o.o. ul. Cechowa 51 30-614 Kraków | info@vge.pl | vge.pl
KRS: 0000575285 | NIP: 6793116188 | REGON: 362480063

VG

seria **Eco Air**

z technologią EVI DC

VG

Spokojna przyszłość

Poznaj pompy Eco Air! Zadbaj o **komfort cieplny** w swoim domu.

Pompy ciepła dla domu

- ciepło, wygodnie, **oszczędnie!**



www.vge.pl

Pozostanemy w kontakcie.

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI POMP CIEPŁA POWIETRZE-WODA SERII VGE ECO AIR

Niniejsza gwarancja jakości dotyczy urządzeń:
VGE ECO AIR M07-F1.R32.0, VGE ECO AIR M11-F3.R32.0,
VGE ECO AIR M15-F3.R32.0, VGE ECO AIR M19-F3.R32.0

§ Postanowienia ogólne

1. Gwarancja ważna jest wyłącznie na terytorium Polski.
2. Gwarantem jest SOLGEN Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Cechowej 51, 30-614 Kraków, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000575285, REGON: 362480063, NIP: 6793116188.
3. Gwarancja obejmuje poprawne działanie urządzenia tylko pod warunkiem korzystania z Urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem i warunkami opisanymi w Ogólnych Warunkach Gwarancji oraz pod warunkiem montażu i obsługi Urządzenia zgodnego z Instrukcją Obsługi.
4. Wszelkie czynności dotyczące montażu, dokonywania przeglądów lub napraw muszą być wykonywane przez podmioty autoryzowane przez Gwaranta.

§2 Okres Gwarancji

1. Gwarancja udzielana jest na okres 36 miesięcy od daty uruchomienia Urządzenia potwierdzonej protokołem odbioru, Gwarant dopuszcza możliwość wydłużenia odpłatnego wydłużenia gwarancji o kolejne 24 miesiące. Długość gwarancji oraz czas jej rozpoczęcia umieszcza się w karcie gwarancyjnej
2. Warunkiem udzielenia Gwarancji Jakości na okres określony w punkcie 1, jest dokonywanie corocznych odpłatnych przeglądów przez Serwis Gwaranta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego, potwierdzonych odpowiednim protokołem i wpisem do Karty Gwarancyjnej.
3. Gwarancją objęte są wady Urządzenia, które zostały zgłoszone niezwłocznie tj. maksymalnie w ciągu 7 dni od ich ujawnienia.

§3 Zakres i warunki gwarancji

1. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę Urządzenia niesprawnego technicznie lub części wchodzącej w skład Urządzenia, tylko w przypadku, kiedy niesprawność wynika z wady Urządzenia, defektów produkcyjnych, wad wykonania lub wad materiałów użytych do wykonania Urządzenia. W ramach realizacji Gwarancji dopuszcza się również dostarczenie zamiennego Urządzenia bez wad, lub części pozbawionej wad, jeżeli Gwarant uzna taką formę za najwłaściwszą.
2. Pierwsze uruchomienie Urządzenia, przeglądy gwarancyjne Urządzenia, naprawy serwisowe Urządzenia oraz wymiany gwarancyjne Urządzenia muszą być realizowane przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego. Lista certyfikowanych podmiotów znajduje się na stronie internetowej: www.vge.pl/partnerzy.
3. Pierwsze uruchomienie Urządzenia powinno nastąpić nie później niż w ciągu 3 miesięcy od daty sprzedaży, widniejącej na fakturze bądź równoważnym dowodzie zakupu urządzenia przez klienta końcowego. Jeżeli pierwsze uruchomienie nastąpiło później okres gwarancji ulega skróceniu o okres wykraczający ponad 3 miesiące od daty sprzedaży urządzenia.
4. Gwarancja zostanie uznana wyłącznie pod warunkiem spełnienia wszystkich poniższych warunków łącznie:
 - a) czytelnego wypełnienia danych w karcie gwarancyjnej;
 - b) czytelnego wypełnienia danych numerów seryjnych urządzeń których dotyczy gwarancja;
 - c) czytelnego wypełnienia danych oraz pieczęci Autoryzowanego Partnera Serwisowego;

- d) czytelnego wypełnienia danych data pierwszego uruchomienia Urządzenia;
 - e) czytelnego wypełnienia danych daty oraz potwierdzenia wykonania odpłatnych przeglądów gwarancyjnych.
 - f) awaria urządzenia była wyłącznie wynikiem wady określonej w punkcie 1
5. Gwarant może odmówić naprawy Urządzenia w ramach gwarancji, jeżeli:
 - a) jego montaż w znacznym stopniu utrudnia dostęp do wykonania prac serwisowych, a w szczególności jest niezgodny z Instrukcją Montażu i zawartymi w niej wskazaniami;
 - b) urządzenie było eksploatowane w niewłaściwy sposób;
 - c) miało miejsce naruszenie warunków opisanych w §3
 6. Wady ujawnione i zgłoszone w okresie trwania gwarancji będą usuwane w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego. Czas realizacji naprawy usterek może ulec przedłużeniu w przypadkach oczekiwania na niezbędne części zamienne od dostawców.
 7. Użytkownik zobowiązany jest do zgłoszenia wady w terminie maksymalnie 3 dni od jej wystąpienia poprzez wypełnienie zgłoszenia serwisowego na stronie www.vge.pl/reklamacje lub wysyłając e-mail na adres serwis@vge.pl zawierający minimum:
 - a) numery seryjne urządzeń;
 - b) opis usterki;
 - c) dane teleadresowe użytkownika;
 - d) potwierdzenie zakupu;
 - e) potwierdzenie pierwszego uruchomienia przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego;
 - f) kopię potwierdzenia odbycia corocznych przeglądów technicznych wykonanych przez certyfikowanego partnera;
 - g) adres miejsca instalacji urządzenia;
 - h) dokumentację zdjęciową lub wideo.
 8. Wszelkie części bądź urządzenia zdemontowane i wymienione podczas naprawy stanowią własność Gwaranta.
 9. Usuwanie wad nieobjętych gwarancją odbywa się na całkowity koszt Użytkownika.
 10. Bezpodstawne wezwanie Gwaranta do naprawy gwarancyjnej, wiąże się z pokryciem wszelkich kosztów związanych z dojazdem i czasem pracy partnera serwisowego przez Użytkownika.
 11. Informacja o odmowie uznania reklamacji zostanie przekazana na adres e-mail Użytkownika.

§4 Wyłączenia odpowiedzialności Gwaranta

Gwarancja nie obejmuje następujących sytuacji:

- a) czynności eksploatacyjnych należących do użytkownika i wynikających z instrukcji obsługi urządzenia, takich jak regulacja nastaw, wybór krzywej grzewczej, włączenie bądź wyłączenie trybów pracy, harmonogramu, korekty błędów
- b) wad powstałych w wyniku niewłaściwej eksploatacji
- c) wad powstałych w wyniku nieprawidłowego montażu bądź transportu
- d) wad powstałych w wyniku wadliwej instalacji elektrycznej
- e) wad powstałych w wyniku pracy przy nieprawidłowych parametrach jakości energii elektrycznej w szczególności poziomów napięć
- f) wad wynikających z przepięć w instalacji elektrycznej
- g) wad powstałych w wyniku oddziaływania zewnętrznych czynników atmosferycznych bądź mechanicznych
- h) uszkodzeń wynikających z zamarznięcia czynnika grzewczego
- i) braku zabezpieczenia układu zabezpieczeniem antyzamrożeniowym
- j) wad powstałych w wyniku braku zastosowania odpowiednich filtrów, zabezpieczeń, zaworów i innych elementów armatury, które są dostarczane po stronie Użytkownika
- k) wad powstałych z przyczyn niezwiązanych z samym urządzeniem
- l) wad powstałych po podłączeniu do układu grzewczego, który jest wykonany w sposób nieprawidłowy
- m) wad powstałych w wyniku kłęsk żywiołowych takich jak pożar powódź, uderzenie pioruna i innych zdarzeń losowych
- n) błędnego działania wynikającego z błędnego doboru mocy urządzenia
- o) instalacji odprowadzenia skroplin oraz następstw jej braku/błędnego wykonania

§5 Postanowienia końcowe

1. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności względem użytkownika za opóźnienia w realizacji zobowiązań, w tym wynikających z Ogólnych Warunków Gwarancji powstałych w wyniku działania siły wyższej, klęski żywiołowej, ograniczeń wynikających z epidemii, strajków, działań wojennych i innych okolicznościach obiektywnie utrudniających realizację zobowiązań.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć na tle stosowania postanowień niniejszej gwarancji będą podlegały prawu Polskiemu i rozstrzygane będą przez Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Gwaranta.
3. Niniejsza ograniczona gwarancja jakości swoim zasięgiem terytorialnym obejmuje produkty wyprodukowane przez Gwaranta, po raz pierwszy wprowadzone na rynek Unii Europejskiej.
4. Wszelkie zmiany treści niniejszej ograniczonej gwarancji jakości dla swej ważności wymagają pisemnego oświadczenia gwaranta.
5. Żadne z postanowień niniejszej gwarancji nie wyklucza ani nie ogranicza roszczeń klienta końcowego względem sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

MODEL POMPY CIEPŁA VGE

NUMER SERYJNY

Adres montażu pompy ciepła:

(ulica, kod pocztowy, miasto)

Podpis i pieczęć instalatora:



LISTA CZYNNOŚCI DO SPRAWDZENIA PRZY MONTAŻU:

RODZAJ CZYNNOŚCI	TAK	NIE
Posadowienie PC na fundamencie/konstrukcji min. 30cm na ziemią		
Zastosowanie wibroizolacji		
Zastosowanie materiałów dopuszczonych do instalacji CO i CWU		
Wykonano izolację termiczną przewodów hydraulicznych		
Średnica orurowania spełniająca wymogi modelu PC		
Zamontowano separator zanieczyszczeń		
Wykonano instalację do dopelniania ciśnienia w układzie CO/CWU		
Zamontowano bufor CO		
Wężownica zbiornika CWU o powierzchni min. 0.25 m ² na kW mocy PC		
Ustawiono ciśnienia wstępne w naczyniach przeponowych		
Wykonano płukanie instalacji CO		
Wykonano instalację odprowadzenia skroplin		
Wypoziomowano jednostkę zewnętrzną		
Odpowietrzono instalację CO		
Zainstalowano grupy bezpieczeństwa CO/CWU		
Zamontowano reduktor ciśnienia (jeżeli nie występował)		
Zastosowano zabezpieczenie elektryczne zgodne z wytycznymi		
Zastosowano przekrój przewodu zgodnie z wytycznymi		
Pompa obiegowa oraz grzałki podłączone poprzez styczniki		
Podłączono uziemienie do pompy ciepła		
UWAGI:	Podpis i pieczęć instalatora:	



PROTOKÓŁ URUCHOMIENIA POMPY CIEPŁA:

RODZAJ CZYNNOŚCI	TAK	NIE
Sprawdzenie poprawności podłączenia elektrycznego		
Sprawdzenie poprawności montażu armatury zabezpieczającej (filtr siatkowy, separator, antyzamrożenie)		
Sprawdzenie ciśnienia układu		
Sprawdzenie przepływu czynnika grzewczego		
Sprawdzenie poprawnej pracy pompy obiegowej		
Sprawdzenie poprawnej pracy zaworu strefowego		
Sprawdzenie trybu pracy CO		
Sprawdzenie trybu pracy CWU		
UWAGI I ZALECENIA:		

Data i podpis użytkownika

Data i podpis autoryzowanego
Partnera Serwisowego



PRZEGLĄDY SERWISOWE:

Data serwisu:

(Pieczęć i podpis serwisanta)

(Uwagi, zalecenia)

Data serwisu:

(Pieczęć i podpis serwisanta)

(Uwagi, zalecenia)

Data serwisu:

(Pieczęć i podpis serwisanta)

(Uwagi, zalecenia)

Data serwisu:

(Pieczęć i podpis serwisanta)

(Uwagi, zalecenia)

PRZEGLĄDY SERWISOWE:

Data serwisu:	
<i>(Pieczęć i podpis serwisanta)</i>	<i>(Uwagi, zalecenia)</i>
Data serwisu:	
<i>(Pieczęć i podpis serwisanta)</i>	<i>(Uwagi, zalecenia)</i>
Data serwisu:	
<i>(Pieczęć i podpis serwisanta)</i>	<i>(Uwagi, zalecenia)</i>
Data serwisu:	
<i>(Pieczęć i podpis serwisanta)</i>	<i>(Uwagi, zalecenia)</i>